

DAFTAR ISI

	Hal
JUDUL PENELITIAN	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
KATA PENGANTAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	12
E. Kerangka Berpikir	13
F. Hipotesis Penelitian	18
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Komitmen Organisasi	19
1. Pengertian komitmen organisasi	19
2. Bentuk komitmen organisasi	20

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	22
4. Proses terjadinya komitmen organisasi	25
5. Dampak komitmen organisasi	29
B. Kepuasan Kerja	31
1. Pengertian kepuasan kerja	31
2. Teori-teori kepuasan kerja	32
3. Aspek-aspek kepuasan kerja	34
4. Dampak dari kepuasan dan ketidakpuasan kerja	37
C. Profil Batavia Alumindo Industri	39
BAB III. METODE PENELITIAN	41
A. Rancangan Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi penelitian	41
2. Sampel penelitian dan teknik pengambilan sampel	42
C. Variabel Penelitian	42
1. Definisi konseptual dan operasional kepuasan kerja	43
2. Definisi konseptual dan operasional komitmen organisasi	44
D. Instrumen Penelitian	45
1. Alat ukur	45
2. Teknik skoring	48

E. Teknik Analisa Data	48
1. Validitas	48
2. Reliabilitas	53
3. Pengolahan data.....	54
F. Waktu dan Tempat Penelitian	57
G. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	57
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Sampel Penelitian	59
1. Jenis kelamin	59
2. Usia	60
3. Status pernikahan	61
4. Departemen	62
5. Jabatan.....	63
6. Lama bekerja	64
7. Gaji per bulan	65
B. Uji Normalitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	66
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	68
D. Kategorisasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	72
1. Kategorisasi kepuasan kerja	72
2. Kategorisasi komitmen organisasi	75

E. Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Data Penunjang	78
1. Departemen	78
2. Jabatan	81
3. Lama bekerja	84
4. Gaji	86
F. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Data Penunjang... ..	89
1. Usia	89
2. Status Pernikahan	92
3. Lama bekerja	94
4. Gaji	96
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	100
A. Simpulan	100
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN :	
A. LAMPIRAN A (HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN KERJA)	108
B. LAMPIRAN B (HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KOMITMEN ORGANISASI)	112
C. LAMPIRAN C KATEGORISASI KEPUASAN KERJA	115
D. LAMPIRAN D KATEGORISASI KOMITMEN ORGANISASI	117

E. LAMPIRAN E KATEGORISASI KEPUASAN KERJA	
BERDASARKAN DATA PENUNJANG	119
F. LAMPIRAN F KATEGORISASI KOMITMEN ORGANISASI	
BERDASARKAN DATA PENUNJANG	126
G. SKALA 1 : SKALA KEPUASAN KERJA	133
H. SKALA 2 : SKALA KOMITMEN ORGANISASI	141